

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

verz. 2023/03/DHG

## Tartalomjegyzék

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| 1. Adatkezelő .....   | 3                                   |
| 2. Milyen személyes adatot kezelünk? (Az egyes adatkezelések): .....                  | 3                                   |
| 2.1. Ha a honlapot megtekinti (automatikusan rögzített adatok):.....                  | 3                                   |
| 2.2. Bemutató és reklámanyag küldése .....  | 3                                   |
| 2.3. facebook, Instagram, twitter, LinkedIn .....                                     | 4                                   |
| 2.4. Szervizigény .....   | 5                                   |
| 2.5. Rendezvények, workshopok.....  | 6                                   |
| 2.6. Ha kapcsolatba lép velünk .....  | 6                                   |
| 2.7. Ha Ön állásra jelentkezik .....  | 7                                   |
| 2.8. Üzleti kapcsolatok.....  | 7                                   |
| 2.9. Ügyfélelégedettségi kérdőív.....   | 8                                   |
| 2.10. Szerződések és az azokon szereplő személyes adatok.....                         | 8                                   |
| 2.11. Cégünknel beléptetőrendszer és kamerarendszer működik.....                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3. Az Ön jogai .....  | 9                                   |
| 3.1. Visszavonhatja hozzájárulását .....  | 10                                  |
| 3.2. Tájékoztatást (hozzáférést) kérhet .....   | 10                                  |
| 3.3. Helyesbítést kérhet.....   | 10                                  |
| 3.4. Kérheti személyes adatai törlését („elfeledtetését”) .....                       | 10                                  |
| 3.5. Kérheti, hogy korlátozzuk az adatkezelést .....                                  | 11                                  |
| 3.6. Kérheti, hogy adjuk át a személyes adatait (adathordozhatósághoz való jog) ..... | 11                                  |
| 3.7. Tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen.....                               | 11                                  |
| 4. Jogorvoslati lehetőségek.....  | 12                                  |
| 4.1. Panaszt tehet a NAIH-nál.....  | 12                                  |
| 4.2. Bírósághoz fordulhat .....   | 12                                  |
| 4.3. Kártérítés és sérelemdíj.....  | 12                                  |
| 5. Egyéb.....   | 13                                  |
| Melléklet: Az Adatkezelési Tájékoztatóban használt fogalmak magyarázata .....         | 14                                  |

## 1. Adatkezelő

**Yamazaki Mazak Central Europe s.r.o. Magyarországi Fióktelepe**

**székhelye:** 2038 Sósokút, Bánki Donát utca 1.

**képviseli:** Török László, fióktelep vezetője

**e-mail:** adatvedelem@mazak.hu

(a továbbiakban: az „Adatkezelő”)

## 2. Milyen személyes adatot kezelünk? (Az egyes adatkezelések):

### 2.1. Ha a honlapot megtekinti (automatikusan rögzített adatok):

Ha Ön megtekinti honlapunkat automatikusan rögzítésre kerül az Ön eszközének (pl: laptop, PC, telefon, táblagép) IP címe. A rögzítésre kerülő adatokat a honlapot kiszolgáló webszerver az Ön külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a honlap megtekintése során automatikusan naplózza. Ezen adatokból a rendszer automatikusan statisztikai adatokat generál. Ezen adatok egyéb személyes adatokkal a törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatók. Ezeket az információkat kizárólag összesített és feldolgozott (aggregált) formában hasznosítjuk, szolgáltatásaink esetleges hibáinak kijavítása, minőségük javítása érdekében és statisztikai célokra.

Az adatkezelés célja: Az informatikai rendszer technikai fejlesztése, a szolgáltatás működésének ellenőrzése, statisztika készítése és a látogató jogainak védelme. Visszaélések esetén a látogatók internet szolgáltatójával és a hatóságokkal együttműködve az adatok felhasználhatók a visszaélések forrásának megállapítására is.

Az adatkezelés jogalapja: Az *elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről* szóló információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdésére tekintettel az oldal megfelelő működéséhez fűződő jogos érdekünk [GDPR 6. cikk (1) bek. f.]. Az adatkezelés ellen bármikor tiltakozhat az 1. pontban megjelölt elérhetőségünk valamelyikén.

Az adatkezelési idő: A honlap megtekintésétől számított 365 (Háromszázhatvanöt) nap.

Adattovábbítás: A honlap tárhelyét és az egyes adatkezelések informatikai hátteret a **Yamazaki Mazak UK Ltd.** (székhely: Badgeworth Drive, Worcester, WR4 9NF, UK) biztosítja. Adatvédelmi tájékoztatója: <https://www.mazakeu.com/privacy-policy/>.

Jogok: 3.2.-3.5., 3.7.

### 2.2. Bemutakozó és reklámanyag küldése

Kérésére elküldjük reklámanyagunkat e-mailben, vagy postai úton. Ilyen esetben az Ön nevét és e-mail címét, illetve postai kézbesítés esetén a kézbesítési címet kezeljük.

Az adatkezelés célja: Az Ön tájékoztatása termékeinkről és árainkról.

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a.]). Hozzájárulását bármikor visszavonhatja a lent részletezett módon. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben nem járul hozzá az adatok kezeléséhez, vagy visszavonja hozzájárulását, úgy nem tudunk reklámanyagot küldeni az Ön részére.

Az adatkezelési idő: Reklámanyagainkat kizárólag addig küldjük az Ön részére, ameddig azt Ön kéri. Amennyiben Ön nem szeretne több ilyen levelet kapni, Önnek bármikor lehetősége van ezt jelezni az adatvedelem@mazak.hu e-mail, vagy a 2038 Sósút, Bánki Donát utca 1. címre küldött lemondási kérelem útján. Természetesen lehetősége van bármikor újból kérni a reklámanyagokat. Tájékoztatjuk, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Adattovábbítás:

- ✓ A reklámanyagok postai kézbesítésében a **Magyar Posta Zrt.** (székhely: 138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.; adatkezelési tájékoztató: [www.posta.hu/adatkezesi\\_tajekoztato](http://www.posta.hu/adatkezesi_tajekoztato)) adatkezelőként működik közre.
- ✓ Az egyes adatkezelések informatikai hátteret a **Yamazaki Mazak UK Ltd.** (székhely: Badgeworth Drive, Worcester, WR4 9NF, UK) biztosítja. Adatvédelmi tájékoztatója: <https://www.mazakeu.com/privacy-policy/>.

Adatfeldolgozás: **Microsoft Ireland Operations Limited** (Attn: Data Protection Officer, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland)

Jogok: 3.1.-3.6.

### **2.3. Facebook, Instagram, X (Twitter), LinkedIn**

Elérhetőek vagyunk a Facebookon, az Instagramon, X-en (Twitteren) és LinkedIn-en „Mazak Europe (Magyarország)” vagy „Mazak Magyarország” néven.

Az adatkezelés célja:

- ✓ Az Ön tájékoztatása az aktuális információkról, a termékekről, a minket érintő hírekről, valamint ismeretterjesztő cikkek megosztása és ezáltal az adatkezelő népszerűsítése.
- ✓ Az Adatkezelő részére a facebook és Instagram oldal üzemeltetője biztosítja a hirdetések megjelenítését és az oldalelemzések funkció használatát. Az oldalelemzések funkció összesített adatokat jelenít meg, aminek célja, hogy ennek segítségével az Adatkezelő átlássa, hogyan használják a látogatók az adott oldalt és hirdetéseit és abból következtetéseket vonjon le a hatékonyabb működés érdekében. A statisztikai elemzésekben személyes adat nem szerepel. Az ezeken az oldalakon megvalósított hirdetési és statisztikai célú adatkezelés az Adatkezelő és a Meta Platforms Ireland Limited (Serpentine Avenue, Block J, Dublin 4, Írország) közös adatkezelése. A közös adatkezelési megállapodás részleteiről a facebook Oldalelemzések funkció adatkezelői függeléke ad részletes tájékoztatást. A függelék elérhető a következő linken: [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)
- ✓ Az üzenetben vagy bejegyzésben feltett kérdések megválaszolása.

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön hozzájárulása, amelyet a követéssel, a hirdetési beállításokkal vagy az üzenet megküldésével ad meg. [GDPR 6. cikk (1) bek. a.)] Hozzájárulását bármikor visszavonhatja a lent részletezett módon.

Az adatkezelési idő: Híreink kizárólag addig jelennek meg az Ön számára, ameddig azt Ön szeretné. Hozzájárulását leiratkozással vonhatja vissza, vagy az üzenet törlésével. A hirdetésekkel kapcsolatos

preferenciáit az adott hirdetésnél, vagy a „Beállítások” menüpont alatt adhatja meg. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Adattovábbítás:

- ✓ Tájékoztatjuk, hogy a Mazak Europe a Mazak cégcsoport európai divízióira vonatkozó híreket tartalmazó közös platform, így ahhoz szerkesztési joggal a Yamazaki Mazak UK Ltd. (székhely: Badgeworth Drive, Worcester, WR4 9NF) is hozzáfér.
- ✓ A közösségi oldalakat üzemeltető cégek adatkezeléséről tájékoztatást a következő helyen talál:  
facebook: [www.facebook.com/privacy/explanation](https://www.facebook.com/privacy/explanation);  
Instagram: [www.facebook.com/help/instagram/155833707900388](https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388)  
LinkedIn: [www.linkedin.com/legal/privacy-policy](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy)

Adatfeldolgozó: A közösségi oldalakat a **Positive by Hinora Group Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1062 Budapest, Délibáb u. 29.) szerkeszti.

Jogok: 3.1.-3.6.

## **2.4. Szervizigény**

Amennyiben műszaki segítség érdekében Ön kapcsolatba lép velünk (gép üzemelésével, felmerült hibajelenséggel, vagy alkatrész beazonosítással kapcsolatos kérdés) a műszaki tanácsadás során az alábbiak szerint kezeljük az Ön adatait.

A hiba bejelentéséhez egy a honlapról letölthető hibabejelentő nyomtatvány kitöltése is szükséges, amin személyes adatként a *kapcsolattartó nevét, e-mail címét és telefonszámát* kell megadni.

Az adatkezelés célja: Kapcsolattartás a megkeresővel, és a kérdés/kérés megválaszolása, illetve megoldása, a helyszíni szervizelés körülményeinek előzetes egyeztetése.

Az adatkezelés jogalapja: A kapcsolattartáshoz és a szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdekünk [GDPR 6. cikk (1) bek. f.)]. Az adatkezelés ellen bármikor tiltakozhat az 1. pontban megjelölt elérhetőségek egyikén.

Az adatkezelési idő: Adatait a kérdés/kérés lezárását követő 5 (öt) évig a visszakereshetőség érdekében tároljuk.

Adattovábbítás: Bizonyos esetekben szükség lehet a japán anyavállalat segítségére a szervizigény teljesítéséhez. Ilyen esetben a **Yamazaki Mazak Corporation** (székhely: 1-131 Takeda, Oguchi-cho, Niwagun, Aichi-Pref., 480-0197 Japan) hozzáfér a kapcsolattartói adatokhoz is, annak érdekében, hogy a kiszállítást teljesíteni tudja. Az adatkezelési tájékoztatót itt érheti el: <https://english.mazak.jp/privacy-policy/> *Az anyavállalat adatkezelése megfelel a GDPR előírásainak. Japán adatvédelmi megfelelőségére vonatkozóan az Európai Bizottság megfelelőségi határozatot fogadott el, ezzel lehetővé téve a személyes adatok biztonságos továbbítását az EU és Japán között.*

Adatfeldolgozás: IBM International Group B.V. (székhely: Johan Huizingalaan 765, 1066 VH Amsterdam, The Netherlands)

Jogok: 3.1.-3.6.

## 2.5. Rendezvények, workshopok

Rendezvényeink során kezeljük az adott rendezvény megszervezéséhez szükséges adatát (név, beosztás, céges elérhetőség). A legtöbb esetben a részvételhez egy online űrlap kitöltése szükséges, melyen csillaggal (\*) jelöljük a kötelezően kitöltendő adatokat.

Az adatkezelés célja: A rendezvény, workshop megszervezése.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezeléshez Ön a rendezvényen való jelentkezéssel járul hozzá [GDPR 6. cikk (1) bek. a.)]. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja az 1. pontban megjelölt elérhetőségünk valamelyikén, ám az nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést. Az adatok megadása a részvétel feltétele.

Az adatkezelés idő: Adatait a rendezvény utolsó napját követő 5 (öt) évig panaszkezelési célból tároljuk. Amennyiben azonban adójogi vagy számviteli okokból, vagy esetleg az Adatkezelő, vagy a megkereső jogainak, érdekeinek védelme szempontjából arra szükség van, azt archiváljuk, és – a minden esetben egyedileg vizsgált - szükséges ideig tároljuk.

Adatfeldolgozó igénybevételére, vagy adattovábbításra általában nem kerül sor, amennyiben igen, akkor az adott rendezvény előtt erről tájékoztatjuk.

Jogok: 3.1.-3.6.

## 2.6. Ha kapcsolatba lép velünk

Ön bármely elérhetőségünkön kapcsolatba léphet velünk (e-mailben, telefon, postai úton).

Az adatkezelés célja: Kapcsolattartás a megkeresővel, és a kérdés/kérés megválaszolása, illetve megoldása.

Az adatkezelés jogalapja: Minden megkeresés esetén az Ön hozzájárulása a jogalap, melyet a megkeresés (üzenete) megküldésével ad meg [GDPR 6. cikk (1) bek. a.)]. Hozzájárulása bármikor visszavonható az 1. pontban megjelölt elérhetőségünk valamelyikén, de a visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a hozzájárulás visszavonása esetén előfordulhat, hogy kérését nem tudjuk teljesíteni, vagy kérdését nem tudjuk megválaszolni.

Az adatkezelési idő: Az üzeneteket és az így megkapott személyes adatokat az adott kérés, kérdés, vagy panasz megválaszolását követő 5 (öt) évig őrizzük. Amennyiben azonban adójogi vagy számviteli okokból, vagy esetleg az Adatkezelő, vagy a megkereső jogainak, érdekeinek védelme szempontjából arra szükség van, azt archiváljuk, és – a minden esetben egyedileg vizsgált - szükséges ideig tároljuk.

Adatfeldolgozás: **Microsoft Ireland Operations Limited** (Attn: Data Protection Officer, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland)

Jogok: 3.1.-3.6.

## 2.7. Ha Ön állásra jelentkezik

Ön e-mailben, postai úton vagy személyesen jelentkezhet állásra (álláshirdetés útján, vagy attól függetlenül).

Az adatkezelés célja: Kapcsolattartás az állásokra jelentkezőkkel és a megfelelő jelentkezők kiválasztása.

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön hozzájárulása melyet a jelentkezés megküldésével ad meg [GDPR 6. cikk (1) bek. a)]. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja az 1. pontban megjelölt elérhetőségünk valamelyikén, de a visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a hozzájárulás visszavonása esetén jelentkezését nem tudjuk elbírálni.

Az adatkezelési idő: A **konkrét álláshirdetésre** jelentkezők önéletrajzát, a jelentkezéssel kapcsolatban megküldött személyes adatokat és dokumentumokat az állást betöltő személy kiválasztása után az alábbiak szerint kezeljük:

A sikertelen pályázót e-mailben vagy papíralapon megkérdezzük, hogy kívánja-e, hogy az adatbázisunkban további 1 (Egy) évig tároljuk a jelentkezését és álláslehetőség esetén megkeressük. Amennyiben nemleges válasz érkezik, vagy 30 (Harminc) napon belül nem érkezik válasz, a jelentkezést és a pályázó adatait töröljük a rendszerből. Ha a jelentkezés megküldésekor a pályázó nyilatkozott a megőrzésről, úgy a nyilatkozatnak megfelelően járunk el.

A sikeres pályázó személyes adatait át tesszük a munkavállalók adatai közé.

Az általános **nem konkrét álláshirdetésre vonatkozó** jelentkezést az adatbázisunkban 1 (Egy) évig tároljuk. 1 (Egy) év elteltével a megadott önéletrajz és egyéb személyes adatokat törlésre kerülnek.

A fentiekől függetlenül Ön bármikor kérheti a személyes adatai törlését, az ilyen jelzés esetén a megadott személyes adatokat azonnal töröljük az adatbázisunkból.

Előfordulhat, hogy az Ön pályázati anyagát fejadász cégtől, HR portáltól kapjuk. Az ilyen cégek külön adatkezelők, így az adatkezelésükről az adott cég honlapján tájékozódhat.

Adatfeldolgozás: **Microsoft Ireland Operations Limited** (Attn: Data Protection Officer, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland)

Jogok: 3.1.-3.6.

## 2.8. Üzleti kapcsolatok

Az egyes üzleti partnereinkkel szerződéses, vagy szerződésen kívüli kapcsolatok során megosztjuk kapcsolattartóink elérhetőségét, és kezeljük az üzleti partnereink által átadott kapcsolattartók nevét és elérhetőségét.

Az adatkezelés célja: Kapcsolattartás és ennek keretében pld.: szerződés teljesítése érdekében történő kommunikáció.

Az adatkezelés jogalapja: A kapcsolattartáshoz és a szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdekünk [GDPR 6. cikk (1) bek. f.)]. Az adatkezelés ellen bármikor tiltakozhat az 1. pontban megjelölt elérhetőségek egyikén.

Az adatkezelési idő: A kapcsolattartói adatokat az üzleti kapcsolat fennállása alatt addig kezeljük, amíg üzleti partnerünk a kapcsolattartó megváltozásáról nem értesít bennünket. A szerződésben is megjelenő adatokat a 2.10. pontban foglaltak szerint kezeljük tovább.

Adattovábbítás: A szerződéses kapcsolattartói adatokat a japán anyavállalat a **Yamazaki Mazak Corporation** (székhely: 1-131 Takeda, Oguchi-cho, Niwa-gun, Aichi-Pref., 480-0197 Japan) felé továbbítjuk. Az adatkezelési tájékoztatót itt érheti el: <https://english.mazak.jp/privacy-policy/> *Az anyavállalat adatkezelése megfelel a GDPR előírásainak. Japán adatvédelmi megfelelőségére vonatkozóan az Európai Bizottság megfelelőségi határozatot fogadott el, ezzel lehetővé téve a személyes adatok biztonságos továbbítását az EU és Japán között.*

Adatfeldolgozó igénybevételére nem kerül sor.

Jogok: 3.2.-3.5., 3.7.

## 2.9. Ügyfélelégedettségi kérdőív

Ügyfélelégedettségi kérdőívet küldünk, azon partnereink kapcsolattartóinak, akikkel már dolgozunk és kapcsolatban állunk, hogy fejleszteni tudjuk szolgáltatásainkat a visszajelzések alapján.

Az adatkezelés célja: A szolgáltatások fejlesztése

Az adatkezelés jogalapja: A szolgáltatások fejlesztéséhez fűződő jogos érdekünk [GDPR 6. cikk (1) bek. f.)]. Az adatkezelés ellen bármikor tiltakozhat az 1. pontban megjelölt elérhetőségek egyikén.

Az adatkezelési idő: A kapcsolattartói adatokat az üzleti kapcsolat fennállása alatt addig kezeljük, amíg üzleti partnerünk a kapcsolattartó megváltozásáról nem értesít bennünket.

Adattovábbítás: A szerződéses kapcsolattartói adatokat a japán anyavállalat a **Yamazaki Mazak Corporation** (székhely: 1-131 Takeda, Oguchi-cho, Niwa-gun, Aichi-Pref., 480-0197 Japan) felé továbbítjuk. Az adatkezelési tájékoztatót itt érheti el: <https://english.mazak.jp/privacy-policy/> *Az anyavállalat adatkezelése megfelel a GDPR előírásainak. Japán adatvédelmi megfelelőségére vonatkozóan az Európai Bizottság megfelelőségi határozatot fogadott el, ezzel lehetővé téve a személyes adatok biztonságos továbbítását az EU és Japán között.*

Adatfeldolgozás: **Microsoft Ireland Operations Limited** (Attn: Data Protection Officer, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland)

Jogok: 3.2.-3.5., 3.7.

## 2.10. Szerződések és az azokon szereplő személyes adatok

A szerződéses partnereinkkel szerződéseket írunk alá, amelyeket, mint a számla alapját képező dokumentumot a szerződés megszűnését követően is megőrzzük, így a szerződésekben szereplő személyes adatok is megőrzésre kerülnek.



Az adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség teljesítése. A számlázást követően az adójogi és számviteli előírások miatt szükséges a megőrzés<sup>1</sup>. Az adatok megadása nélkül a szerződés megkötése nem lehetséges. [GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pont]

Az adatkezelés célja: Jogszabályi kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelési idő: Az aláírt szerződéseket a szerződés megszűnését követő 8 (nyolc) évig őrizzük meg.

Adattovábbításra vagy adatfeldolgozó igénybevételére nem kerül sor.

Jogok: 3.2., 3.3., 3.5.

### **3. Az Ön jogai**

Az adatkezelés kapcsán Önt az 3.1.-3.7. pontokban részletezett jogok illetik meg. Amennyiben élni szeretne valamelyikkel, kérjük, hogy azt írja meg nekünk az alábbi elérhetőségek egyikére:

Cím: 2038 Sóskút, Bánki Donát utca 1.

E-mail: [adatvedelem@mazak.hu](mailto:adatvedelem@mazak.hu)

#### *Azonosítás*

A kérése teljesítése előtt minden esetben azonosítanunk kell az Ön személyazonosságát. Ha nem tudjuk Önt azonosítani, sajnos nem teljesíthetjük a kérését.

#### *A kérés megválaszolása*

Az azonosítást követően írásban, elektronikusan, vagy az - Ön kérésére - szóban nyújtunk tájékoztatást a kéréssel kapcsolatban. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, mi elektronikus úton fogunk válaszolni. Természetesen ebben az esetben is van lehetősége más módot kérni.

#### *Ügyintézési határidő*

Legkésőbb a kérés beérkezésétől számított 1 (Egy) hónapon belül tájékoztatjuk Önt a kérése nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 (Két) hónappal meghosszabbítható, amiről még az 1 (Egy) hónapos ügyintézési határidőn belül tájékoztatjuk Önt.

Kötelesek vagyunk Önt az intézkedés elmaradásáról is tájékoztatni az ügyintézési határidőn belül. Ez ellen panaszt nyújthat be a NAIH-nál (4.1. pont), és élhet bírósági jogorvoslati jogával (4.2. pont).

#### *Az ügyintézés díja*

A kért tájékoztatás és intézkedés díjmentes. Kivételt képez az eset, ha a kérés egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó. Ebben az esetben díjat számolhatunk fel, vagy megtagadhatjuk a kérés teljesítését.

---

<sup>1</sup> A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján „A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.”

### 3.1. Visszavonhatja hozzájárulását

Az Ön hozzájárulása alapján végzett adatkezelések esetén, Ön bármikor visszavonhatja a hozzájárulását. Ilyen esetben az erről szóló értesítés kézhezvételétől számított 8 (Nyolc) munkanapon belül töröljük az Ön személyes adatait az adott adatkezeléshez kapcsolódóan. Tájékoztatjuk, hogy a visszavonás, az azt megelőző hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

### 3.2. Tájékoztatást (hozzáférést) kérhet

Ön tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen:

- ✓ Mi a célja?
- ✓ Pontosán milyen adatok kezeléséről van szó?
- ✓ Kinek továbbítjuk ezeket az adatokat?
- ✓ Meddig tároljuk ezeket az adatokat?
- ✓ Önnek milyen jogai és jogorvoslati eszközei vannak ezzel kapcsolatban?
- ✓ Kitől kaptuk az Ön adatait?
- ✓ Hozunk-e automatizált döntést Önre vonatkozóan az Ön személyes adatai felhasználásával? Ilyen esetekben arról is kérhet tájékoztatást, hogy milyen logikát (módszert) alkalmazunk, és arról hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, milyen várható következményekkel jár.
- ✓ Ha azt tapasztalta, hogy adatait nemzetközi szervezet, vagy harmadik ország (nem uniós tagállam) felé továbbítottuk, úgy kérheti annak bemutatást, hogy mi garantálja személyes adatai megfelelő kezelését.
- ✓ Kérhet másolatot a kezelt személyes adatairól (A további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló díjat számíthatunk fel.)

### 3.3. Helyesbítést kérhet

Ön kérheti, hogy javítsuk, illetve egészítsük ki az Ön pontatlanul, vagy hiányosan rögzített személyes adatát.

### 3.4. Kérheti személyes adatai törlését („elfeledtetését”)

Ön kérheti, hogy töröljük az Ön személyes adatait, ha:

- ✓ A személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat kezeltük;
- ✓ Ön visszavonta a hozzájárulását;
- ✓ Ön eredményesen tiltakozik az adatok kezelése ellen;
- ✓ Megállapításra kerül, hogy a személyes adatokat jogellenesen kezeljük;
- ✓ Uniós vagy hazai jogszabály előírja a törlést.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt a fentiek értelmében törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A személyes adatokat **nem törölhetjük**, amennyiben azokra szükség van:

- ✓ A véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- ✓ A személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből;
- ✓ A népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- ✓ Közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- ✓ Jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### **3.5. Kérheti, hogy korlátozzuk az adatkezelést**

Ön kérheti, hogy korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- ✓ Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
- ✓ Az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- ✓ Már nincs szükségünk a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de Ön igényli azok megtartását jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- ✓ Ön tiltakozott az adatkezelés ellen. (Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.)

Korlátozás esetén a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

A korlátozás esetleges feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk Önt.

### **3.6. Kérheti, hogy adjuk át a személyes adatait (adathordozhatósághoz való jog)**

Ön jogosult arra, hogy az általunk kezelt személyes adatait géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa – vagy kérésére – továbbítsuk, amennyiben az adatkezelés kizárólag az Ön hozzájárulásán, vagy Önnel, vagy az Ön érdekében kötött szerződésen alapul és automatizált módon történik.

Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges. Nem sértheti a törléshez való jogot és nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

### **3.7. Tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen**

- ✓ Ön tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése érdekében kezeljük. Ebben az esetben a személyes adatokat töröljük, kivéve, ha azok kezelését olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

- ✓ Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, ön bármikor tiltakozhat az ilyen adatkezelés ellen. Ezt követően a személyes adatok e célból nem kezelhetők.
- ✓ Ön akkor is tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási, vagy statisztikai célból kerül sor. Ebben az esetben a személyes adatokat töröljük kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

#### **4. Jogorvoslati lehetőségek**

##### **4.1. Panaszt tehet a NAIH-nál**

Amennyiben Ön szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival, úgy Ön jogosult panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban, Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információbiztonsági Hatóságnál (NAIH).

NAIH

elnök: dr. Péterfalvi Attila

levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

web: <http://naih.hu>

e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

##### **4.2. Bírósághoz fordulhat**

Amennyiben Ön szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival és ezzel megsértették az Ön Adatvédelmi Rendeletben foglalt jogait, úgy Ön jogosult bírósághoz fordulni.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

Magyarországon a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat. A bírósági eljárásra az Adatvédelmi Rendeletben foglaltakon túl a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Második Könyv, harmadik rész, XII. Címében (2:51. § - 2:54. §) foglaltak, valamint az egyéb a bírósági eljárásra vonatkozó jogszabályi előírások irányadóak.

##### **4.3. Kártérítés és sérelemdíj**

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével kárt okoz, vagy az érintett személyiségi jogát megsérti, az Adatkezelőtől sérelemdíj követelhető. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való

felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

## **5. Egyéb**

Az Adatkezelő bármikor jogosult jelen Adatkezelési Tájékoztató foglaltakat módosítani. Az esetleges módosítás a honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba, a változásról a honlapon felugró ablakban hívjuk fel a figyelmet.

*Utolsó frissítés: 2023. június 5.*

## Melléklet: Az Adatkezelési Tájékoztatóban használt fogalmak magyarázata

**„személyes adat”**: A természetes személyre (érintettre) vonatkozó bármely információ (pl: név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó adat);

**„különleges adat”**: Ilyenek a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok;

**„érintett”**: azonosítható természetes személy, akire az adott személyes adat vonatkozik. (Ilyen pl: a honlap látogatója, a hírlevélre feliratkozó személy, az álláshirdetésre jelentkező személy)

**„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

**„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;

**„adatfeldolgozás”**: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése;

**„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében (megbízásából, utasítására és az adatkezelő döntése alapján) személyes adatokat kezel;

**„profilalkotás”**: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

**„harmadik fél”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

**„az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;