

当社製 NC 搭載機を所有するすべてのお客さまに Mazak iCONNECT™「WEB サービス」の無料提供を開始

ヤマザキマザック株式会社（社長：山崎高嗣、愛知県大口町、TEL：0587-95-1131）は、Mazak iCONNECT™（マザックアイコンnect）の「WEB サービス」を4月20日より開始し、当社製 NC 搭載機を所有するすべてのお客さまに無料提供します。

2019年4月にサービス提供を開始したMazak iCONNECT™は、お客さま、当社製工作機械、そしてマザックのサポートセンタをクラウドネットワーク技術でつなぎ、設備の遠隔診断など各種サポートを提供する総合サービスです。

昨今、クラウドサービスによる遠隔サポートに加えて、操作マニュアルをはじめとした設備機の各種情報をデジタルデータ化し、一元管理するニーズが高まっています。

こうした中、当社はMazak iCONNECT™の新たなサポート機能として、設備機のさまざまな情報を集約・提供する「WEB サービス」を開始します。対象は当社製のNC搭載機（工作機械・レーザ加工機）を所有するすべてのお客さまであり、当社の専用サイト上で会員登録いただくことによりPCやスマートフォンでWEBサービスを無料で使用することができます。

お客さまはWEBサービスのサイトにアクセスすることで、設備機の仕様や操作マニュアル、サービス訪問履歴、パーツ注文履歴など、効率的な工場運営に役立つ情報を容易に確認することが可能です。

さらにはプログラミングトレーニングの動画視聴や生産支援ソフトウェアの無料トライアルなど、オペレータの技能や設備機の生産性を高める充実したサポートをいつでも利用することができます。

また、今回のWEBサービス開始に合わせて、従来より提供してきたMazak iCONNECT™クラウドサービスの料金体系を変更します。複数年契約時や、複数機でサービス利用する際の料金体系を用意するなど、個々のお客さまの使用状況に最適なプランを選択可能としています。

今後も当社はMazak iCONNECT™を通じて、お客様の工場のデジタル化と生産性向上に貢献していきます。

【Mazak iCONNECT™ 専用サイト：<http://iconnect.mazak.jp/>】

掲載されているプレスリリースは、報道関係者へ発表した情報の要約です。

予告無く内容が変更される場合がありますので、あらかじめご了承ください